



Reklamacyjna część (wypełnia klient):

* Imię i nazwisko:

Adres kupującego:

Firma:

* Tel. komórkowy:

REGON/NIP:

* E-mail:

Uwagi (numer konta itp.):

Adres zwrotny do wysyłki towaru:

* Reklamowany produkt:.....

* Data zakupu:

* Numer faktury:

Szczegółowy opis wady – CZYTELNIE prosimy o jak najbardziej szczegółowy opis problemu, kiedy się pojawia, w jakim sprzęcie i w jakich okolicznościach występuje podczas użytkowania. Pozwoli to na znaczące ułatwienie i skrócenie całego procesu.

Preferowana metoda rozstrzygnięcia reklamacji:

- uzupełnienie tego, co brakuje
- rabat od ceny zakupu
- wymiana produktu (lub wadliwej części produktu)
- naprawa towaru
- odstąpienie od umowy (=zwrot pieniędzy)

* Data

* Podpis

* Wymagane dane